



生産者とコミュニケーションを取りながら巡回しています！

### 生産者から伝わる熱意がモチベーション

営農指導員として7年目。今までは、米穀や花きを担当をしていて、今年度からは野菜の指導を担当しています。講習会や巡回の立案計画、出荷規格と資材の検討などの仕事を中心に行っています。

野菜担当は1年目のため、生産者へ指導できるような技術や知識の取得に苦労していますが、「生産者から伝わる熱意」に触れることが自分自身のモチベーションに繋がっています。また、検索能力の向上に努めています。農業にはインターネットで分からないことがたくさんあります。その際に、調べる方法や誰にどう聞けば良いかという検索する能力が必要だと思います。

今後も、「自分にできることは何か?」ということを意識していきます。担い手不足が騒がれる中、確かな熱意を持った若手の生産者もたくさんいます。若手やベテラン生産者と消費者を繋げられる職員でありたいです。

### < 営農事業 >

営農事業は、持続可能な地域農業の構築や農産物の生産・販売量の拡大、安全・安心な農産物の生産拡大を図り、農家所得向上に取り組んでいます。

営農指導員は、米穀・園芸・畜産など、各作物や部門ごとに配置し、後継者育成を含め、生産から販売まで一貫した指導を行っています。

また、重点品目ごとに地域の中核農家を「農の匠」として委嘱し、営農指導員への助言と人的補充により、振興作物の生産拡大と品質向上を図り、厚みのある営農指導体制の構築を目指しています。



営農部花巻地域営農グループ園芸課指導販売係  
中村 俊平 (32)

営農指導員



TACと連携し、課題解決に向け、より良いサービスの提供に努めています！

### お客様と対話をする幅を広げたい

融資担当として10年、今年度からは担い手金融リーダーとしてTACと連携しながら組合員の皆さまに農業融資をメインに提案するお仕事をさせていただいています。

組合員のご自宅に訪問すると、農業融資に関するお話以外に営農に関する話題など、さまざまな質問やお話をする機会が多くあります。農業の知識を深め、「対話をする幅を広げる」ため、組合員の皆さまに教えていただいたり、内部の研修に参加したりと日々勉強しています。また、この仕事を通じて、いろいろな人と出会うことができ、顔見知りの方が増え、距離が縮まり相談していただけるようになった瞬間がとてもうれしく感じます。

今後も、組合員の皆さまに農業融資を100%利用してもらえるように「出向く活動」を通して対話を大事にしながら頑張っていきたいと思っています。

### < 信用事業 >

信用事業は、貯金の受け入れや資金の貸し出し、為替の取り扱いなどを行っています。

将来にわたり、農業および生活メインバンクとしての機能を発揮するため、顧客満足度を高め、組合員・地域から信頼され、必要とされるサービスの提供を強化しています。

担い手金融リーダーは、農業融資の専任担当として農業者のニーズに適切に応えるため、TACと連携し、日々活動しています。



北上・みなみ・さくら・二子支店  
融資課担い手金融リーダー  
高野橋 大介 (36)

担い手金融リーダー



お客様とコミュニケーションを取りながら、支店長と連携して商品を提案しています！

### お客様の身近な存在でありたい

LA担当は1年目。今は、顔を覚えてもらうことで精一杯ですが、顔を覚えてもらうために、自分なりに積極的にお客様のご自宅に顔を出し、コミュニケーションを取るようになっています。また、電話対応する時やお客様のご自宅に訪問する時に、共済以外の用事や依頼があった際も受けるように日々努めています。

この仕事は、お客様との対話を大切にしている仕事であることから、対話を通じてお客様の実際の声を知る機会にもなり、支店に持ち帰り共有しています。お客様にとって、相談しやすく「身近な存在でありたい」と日々思っているため、お客様に頼ってもらえることがとてもうれしいです。

今後も組合員や地域の皆さまに信頼され、身近な存在であり、頼ってもらえるような職員を目指していきます。

### < 共済事業 >

共済事業は、組合員・利用者との対話を大切にしたい地域密着型の推進活動を基本としています。

利益を目的としない相互扶助の精神のもと、少ない負担で大きな安心を提供。JA共済の総合保障「ひと・いえ・くるま」を提案し、安心と満足される事業を展開しています。

LA(ライフアドバイザー)は、組合員や地域住民の一人ひとりのライフステージやニーズに応えるため、ご自宅を訪問し、さまざまな提案や提供を行っています。



遠野・上郷・宮守支店共済課共済渉外係  
千葉 ゆう子 (33)

LA(ライフアドバイザー)