

令和 2年 5月 29日
花巻農業協同組合

金融円滑化に向けた取り組みについて

J Aいわて花巻（代表理事組合長 伊藤清孝）は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取り組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時処置法」（以下「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当 J Aの金融円滑化にかかる処理の実施状況について公表致します。

※ ご相談窓口につきましては、別紙のとおりご案内いたします。

○金融円滑化にかかる基本的方針

当 J Aいわて花巻（以下「当 J A」といいます。）は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当 J Aの最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当 J Aの担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取り組んでまいります。

- 1 当 J Aは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、柔軟に対応するよう努めます。
- 2 当 J Aは、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取組をご支援できるよう努めてまいります。

また、役職員に対する研修等により、上記取組の対応能力の向上に努めてまいります。

- 3 当 J Aは、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めてまいります。

また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。

4 当 J A は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談および苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めてまいります。

5 当 J A は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生 A D R 手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携をはかるよう努めてまいります。

また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しながら、お客様の同意を前提に情報交換し、連携に努めます。

6 当 J A は、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な体制を整備いたしております。

(1) 金融円滑化管理委員会の設置

組合長、関係常勤役員、および関係室・部長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」において、金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。

(2) 金融円滑化管理責任者の設置

金融担当常務を「金融円滑化管理責任者」として、当 J A 全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。

(3) 金融円滑化管理担当者の設置

各支店等に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店等における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。

7 当 J A は、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

以 上

令和 2年 3月 1日
花巻農業協同組合

金融円滑化へのご相談窓口のご案内

当 J A では、農業および地域の金融の円滑化に積極的に取り組んでいるところ
です。

現在、経済環境が一段と厳しさを増していることに対応するため、本支店の
「ご相談窓口」で、組合員および住宅ローンご利用のお客様から、きめ細やか
なご相談に応じておりますのでお知らせします。

以上

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
J A いわて花巻金融本店	花巻市野田 335-2	ローンセンター	0198-22-6277
花巻支店・宮野目支店	花巻市豊沢町 244-1	金融課	0198-24-9111
矢沢支店	花巻市高木 11-75	金融課	0198-23-5218
湯本支店	花巻市湯本 4-31-8	金融課	0198-27-2326
湯口支店	花巻市円万寺字法船 134-3	金融課	0198-28-2224
笹間支店・太田支店	花巻市北笹間 13-45	金融課	0198-29-2211
石鳥谷支店	花巻市石鳥谷町八幡 4-160	金融課	0198-45-6331
石鳥谷東支店	花巻市石鳥谷町新堀 55-51-1	金融課	0198-45-3511
大迫町支店	花巻市大迫町大迫 4-41	金融課	0198-48-3112
東和町支店	花巻市東和町土沢 6 区 111	金融課	0198-42-3115
北上支店・みなみ支店 ・さくら支店・二子支店	北上市流通センター 19-33	融資課	0197-71-1322
和賀町支店・岩崎支店 ・横川目支店	北上市和賀町藤根 18-39-3	金融課	0197-73-5111
江釣子支店	北上市上江釣子 17-210-1	金融課	0197-77-2511
湯田支店・沢内支店	和賀郡西和賀町沢内字大野 12-150	金融課	0197-85-3211
遠野支店・上郷支店 ・宮守支店	遠野市松崎町白岩 15-10-1	融資課	0198-62-2474
大槌支店	上閉伊郡大槌町大槌 16-28	金融課	0193-42-4170
釜石支店・鶴住居支店	釜石市大渡町 1-1-11	金融課	0193-22-2284

(ご相談受付時間：平日9時～17時)

なお、貸出条件変更等に係るご意見・苦情につきましては、金融部融資課にて
お受けいたします。

苦情相談窓口 (金融部融資課) 0198-22-6170